УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ д/с № 11
_____ И.Н. Бокова
Приказ № 25 от «17» февраля 2020 г.

ПЛАН
мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детского сада общеразвивающего вида № 11 г.Белгорода,
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 11	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	**2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг**	Модернизация образовательной среды в рамках реализации мероприятий, предусмотренных портфелем проектов «Доброжелательный детский сад»	2020	Бокова И.Н. заведующий МДОУ № 11		
2	**2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы**	Оборудование зоны отдыха для родителей	Май 2020	Бокова И.Н. заведующий МДОУ № 11		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	**3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для**	Реализация плана мероприятий по адаптации условий МДОУ №11 для маломобильных групп населения, согласованного с Белгородским региональным отделением всероссийского общества родителей детей-инвалидов.	до 2025	Бокова И.Н. заведующий МДОУ № 11		

	автотранспортных средств инвалидов; **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.**					
2	**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** **- дублирование для инвалидов по** слуху **и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по** слуху (слуху **и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на** дому.	Оформление системы навигации по зданию МДОУ	Июнь 2020	Бокова И.Н. заведующий МДОУ № 11		
		Приобретение и размещение информационных табличек со шрифтом Брайля в холле МДОУ для инвалидов с нарушениями зрения.	Июнь 2020	Бокова И.Н. заведующий МДОУ №11		